

Teamleiter (m/w/d) operative Führung und Kundenkommunikation

(471)

📍 Standort: Mönchengladbach 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

Teamleiter (m/w/d) operative Führung und Kundenkommunikation ab sofort gesucht

Du bringst Führungserfahrung mit und möchtest ein Team nicht nur koordinieren, sondern aktiv weiterentwickeln? Dann könnte diese Position genau das Richtige für dich sein.

Für unseren Kunden in Mönchengladbach suchen wir einen erfahrenen Teamleiter (m/w/d) für die operative Führung und Kundenkommunikation.

Dein Profil

- Erfahrung als Teamleitung oder Coach im Callcenter-Umfeld
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke – schriftlich und telefonisch
- Verantwortungsbewusstsein, Durchsetzungsvermögen und Organisationsgeschick
- Hohe Sozialkompetenz und Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten

Das wird Dir geboten

- Fixgehalt von 3.000–3.500 € + attraktive Provision
- Raum für Mitgestaltung und persönliche Entwicklung
- Ein motiviertes Team mit abwechslungsreichen Kundenprojekten

Deine Aufgaben

- Fachliche Führung von 15–22 Mitarbeitenden im operativen Tagesgeschäft
- Analyse der Korrespondenz mit dem Auftraggeber inkl. Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen
- Aktive Mitarbeit in der Telefonie sowie Coaching im Rahmen der Qualitätssicherung
- Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen zur stetigen Optimierung der Prozesse

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Nachricht per **WhatsApp unter 0162/3369273** oder auf deinen Anruf unter **02161-2723959**.

Frau Carina Scheller

HeLy Personal GmbH | Lüpertzender Straße 6 | 41061 Mönchengladbach | 0162/3369273 | C.Scheller@helypersonal.de

Abteilung(en): Bewerber kaufmännisch

[Impressum](#)