

Qualitätsmanager / QM-Mitarbeiter (m/w/d) – Analyse & Schulung im Kundenservice ab sofort gesucht

(473)

📍 Standort: Mönchengladbach 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

Qualitätsmanager / QM-Mitarbeiter (m/w/d) – Analyse & Schulung im Kundenservice ab sofort gesucht

Du hast ein Auge für Details, ein Gespür für Gesprächsqualität und möchtest aktiv zur Weiterentwicklung von Teams beitragen? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung.

Dein Profil

- Erfahrung im Qualitätsmanagement, idealerweise im Callcenter- oder Kundenservice-Umfeld
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein sowie die Fähigkeit, Verbesserungspotenziale zu erkennen und adressieren
- Kenntnisse in Didaktik und Schulungsmethodik von Vorteil
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise mit hoher Eigenverantwortung

Das wird Dir geboten

- Eigenverantwortliches Arbeiten mit aktivem Gestaltungsspielraum
- Direkter Einfluss auf die Weiterentwicklung der Qualitätsprozesse
- Möglichkeit zur Spezialisierung auf anspruchsvolle Projekte, u. a. im Telekommunikationsbereich
- Attraktive Bonuszahlung zzgl. festes Gehalt

Deine Aufgaben

- Analyse und Optimierung von Gesprächs- und Arbeitsweisen – z. B. im Vergleich unterschiedlicher Projekte (Telekom, Check24 etc.)
- Konzeption und Durchführung zielgerichteter Schulungen zur Qualitätsverbesserung
- Durchführung von Qualitätschecks, inkl. Bewertung von Telefonaten und Prozessen
- Mitarbeit an der strategischen Weiterentwicklung unserer Qualitätssicherung

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Nachricht per **WhatsApp unter 0162/3369273** oder auf deinen Anruf unter **02161-2723959**.

Frau Carina Scheller

HeLy Personal GmbH | Lüpertzender Straße 6 | 41061 Mönchengladbach | 0162/3369273 | C.Scheller@helypersonal.de

Abteilung(en): Bewerber kaufmännisch

[Impressum](#)