

Performance Manager (m/w/d) für KPIs, Reporting & Projektsteuerung ab sofort gesucht

(472)

📍 Standort: Mönchengladbach 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

Performance Manager (m/w/d) für KPIs, Reporting & Projektsteuerung ab sofort gesucht

Du denkst in Zahlen, siehst in Daten Handlungspotenziale und behältst dabei stets den Überblick über Prozesse und Menschen? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung!

Dein Profil

- Erfahrung im Projektmanagement oder Performance-Controlling, idealerweise im Kundenservice-/Callcenter-Umfeld
- Ausgeprägtes Zahlenverständnis sowie analytisch-konzeptionelle Stärke
- Kommunikationsgeschick im Umgang mit Auftraggebern und internen Stakeholdern
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

Das wird Dir geboten

- Gestaltungsfreiraum und Einfluss auf strategische Projektentwicklung
- Zusammenarbeit mit namhaften Auftraggebern aus verschiedenen Branchen
- Entwicklungsperspektiven innerhalb einer dynamischen Organisation
- Gehalt nach Vereinbarung

Deine Aufgaben

- Steuerung und Überwachung der Performance-Kennzahlen (KPIs) über mehrere Projekte hinweg
- Erstellung von Reportings sowie Durchführung von Analysegesprächen mit Auftraggebern
- Ableitung und Umsetzung konkreter Maßnahmen zur Steigerung von Qualität und Effizienz
- Enge Zusammenarbeit mit Teamleitungen, Qualitätssicherung und internen Fachbereichen

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Nachricht per **WhatsApp unter 0162/3369273** oder auf deinen Anruf unter **02161-2723959**.

Frau Carina Scheller

HeLy Personal GmbH | Lüpertzender Straße 6 | 41061 Mönchengladbach | 0162/3369273 | C.Scheller@helypersonal.de

Abteilung(en): Bewerber kaufmännisch

[Impressum](#)